

Scorecard Leveranciers derde kwartaal 2007

Prestaties gemeten over verhuizingen, switches en jaarafrekeningen in de maand juni 2007

- In de grafiek zijn percentages per leverancier opgenomen over verhuizingen, switchen en het opmaken van de jaarafrekeningen.
- De prestaties van leveranciers die op of boven de norm liggen, zijn zwart weergegeven; de percentages die onder de norm liggen zijn **rood** weergegeven. De kleur geeft niet aan hoe ver een prestatie boven of onder de norm ligt.
- In de laatste kolom staat de gemiddelde score over alle energieleveranciers.

LEVERANCIER		Leveranciers														gewogen gemiddelde
		Cogas Energie	Delta Comfort B.V.	ENECO Energie Retail B.V.	Energiedirect bv	Essent Retail Energie B.V.	Greenchoice	DONG Energy	Rendo Energie	E.ON	NW Nuon Energie	Oxio Nederland B.V.	RWE Energy Nederland NV (inclusief RWE Obtagas NV en RWE Haallemmerweggas NV)	Westland Energie Services B.V.		
Prestatie-indicatoren Elektriciteit																
L 1.1	Percentage tijdig verstuurd voorschotnota's na verhuizing	100,0%	100,0%	99,6%	100,0%	99,9%	98,7%	90,3%	98,3%	99,5%	99,9%	99,0%	99,3%	100,0%	99,7%	
L 1.3	Percentage tijdig verstuurd eindafrekeningen na verhuizing	99,3%	99,8%	99,3%	99,5%	100,0%	98,3%	78,2%	85,5%	99,4%	100,0%	70,0%	97,2%	98,5%	98,6%	
L 2.1	Percentage tijdig verstuurd voorschotnota's na switchen	99,8%	100,0%	99,5%	100,0%	100,0%	99,8%	94,4%	99,6%	99,1%	98,5%	100,0%	100,0%	100,0%	99,6%	
L 2.3	Percentage tijdig verstuurd eindafrekeningen na switchen	99,5%	98,7%	99,9%	99,3%	100,0%	98,6%	74,0%	86,5%	99,4%	98,8%	70,0%	98,6%	97,1%	96,1%	
L 3.1	Percentage tijdig verstuurd jaarafrekeningen	99,3%	99,8%	99,3%	99,7%	99,6%	98,2%	94,5%	n.v.t.	99,5%	99,8%	69,0%	99,9%	100,0%	98,2%	
Prestatie-indicatoren Gas																
L 1.1	Percentage tijdig verstuurd voorschotnota's na verhuizing	99,9%	100,0%	99,7%	100,0%	100,0%	98,7%	85,7%	99,4%	99,8%	99,9%	98,0%	99,0%	100,0%	99,5%	
L 1.3	Percentage tijdig verstuurd eindafrekeningen na verhuizing	100,0%	99,9%	99,6%	98,1%	99,9%	99,6%	86,1%	82,3%	99,6%	100,0%	64,0%	97,7%	98,7%	98,6%	
L 2.1	Percentage tijdig verstuurd voorschotnota's na switchen	99,9%	100,0%	99,6%	100,0%	100,0%	99,8%	100,0%	98,4%	98,6%	98,9%	100,0%	99,8%	100,0%	99,7%	
L 2.3	Percentage tijdig verstuurd eindafrekeningen na switchen	99,2%	95,7%	100,0%	99,2%	99,9%	98,0%	82,4%	88,1%	99,3%	98,9%	63,0%	98,3%	97,2%	96,6%	
L 3.1	Percentage tijdig verstuurd jaarafrekeningen	99,7%	99,8%	99,7%	99,7%	99,6%	98,1%	97,7%	n.v.t.	99,5%	99,8%	67,0%	99,9%	100,0%	98,8%	

* N.V. ONS Energie wordt niet langer opgenomen in de Scorecard. Alle betreffende contracten zijn overgenomen door Eneco Energie Retail B.V.